

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Všeobecné informácie

1.1. Všeobecné informácie o tanečnej škole - obchodné meno: FRIMart studio s. r. o., so sídlom: Budovateľská 7957/34, 08001 Prešov, IČO: 52225780, Spoločnosť je zapísaná v oddieli Sro, vložka číslo: 37793/P v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov (ďalej aj ako „tanečná škola“), je poskytovateľom služieb v oblasti tanečného vzdelávania pri prevádzke, ktorej sa na vzťahy so zákazníkmi, účastníkmi (ako sú definovaní nižšie) vzťahujú tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“).

1.2 Tieto podmienky sa vzťahujú na vzťahy, ktoré vzniknú medzi tanečnou školou, ktoré je organizátorom výuky tanečných kurzov a záujemcom o jednotlivú výuku tanečných kurzov a to prostredníctvom vyplnenia a odoslania elektronickej prihlášky dostupnej na webovej stránke www.frimartstudio.sk (ďalej len „prihláška“ alebo „registrácia“).

1.3 Zákazníkom je každá osoba (fyzická alebo právnická), ktorá vyplnila a odoslala prihlášku prostredníctvom webovej stránky, obdržala emailové oznámenie o prijatí prihlášky a registrácie a uhradila platbu.

2. Definícia pojmov:

2.1. zákazník, klient, účastník - znamená akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o služby poskytované tanečnou školou; osobne alebo online registráciou prostredníctvom internetovej stránky www.frimartstudio.sk

2.2. profil zákazníka /môj profil/ - každý zákazník je povinný si založiť svoje osobné konto cez webovú stránku w www.frimartstudio.sk, kde uvedie svoje kontaktné údaje (meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo a e-mailovú adresu), následne potvrdí súhlas so spracovaním osobných údajov ako aj súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami tanečnej školy.

2.3. tanečný kurz - znamená označenie cyklu niekoľkých vyučovacích lekcií, zvyčajne opakujúcich sa v rovnakom dni týždňa a v rovnakom čase dňa, spravidla v období 10 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov /zvyčajne september - jun daného roka/ Kurzy sa poskytujú v takzvaných úrovniach /zvyčajne 8 lekcií/, Je to skupina tanečných hodín alebo cvičení pre dospelých, ktoré sú ohraničené počtom účastníkov a časovým trvaním kurzu - dátum začiatku a ukončenia kurzu.

2.4. individuálna lekcia - je súkromná lekcia s trénerom. Kde termín a čas lekcie sa určuje podľa obsadenosti tanečnej sály a vzájomnej dohody s trénerom . Počet lekcií je možné vybrať zo zvýhodnených individuálnych balíčkov

2.5. workshop - znamená jednorazovú akciu tanečnej školy v tanečnej alebo športovej oblasti vo vopred určenom časovom trvaní (počet hodín a/alebo dní) a v cene, ktorú vopred určuje tanečná škola.

3. Prihláška / Registrácia zákazníka

3.1 Zákazník sa prihlási na kurz vyplnením online prihlášky/ registrácie na webovej stránke www.frimartstudio.sk. Poskytovateľ kurzu následne prideluje/potvrďuje miesto v príslušnom kurze elektronickou formou (e-mailom), čím zaradí objednávateľa/kurzistu do vybraného kurzu, a zašle mu zároveň platobné podmienky.

3.2. Registráciou v tanečnej škole zákazník potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu a podrobne oboznámil s týmito VOP, a že s nimi bezvýhradne a plne súhlasí.

3.3 Registráciou a zakúpením ďalej zákazník potvrdzuje, že sa v plnom rozsahu oboznámil s prevádzkovým poriadkom tanečnej školy a bezpečnostnými predpismi miesta konania udalosti, a že je mu dostatočne známy jeho zdravotný stav, pričom udelením súhlasu s týmito VOP potvrdzuje, že v čase udelenia súhlasu jeho zdravotný stav nebráni zákazníkovi vo využívaní služieb organizátora.

4. Zakúpenie služieb, platby za kurz.

4.1. Ponuka hodín a kurzov pre dospelých a aktuálne ceny kurzov sú zverejnené na podstránke - Cenník - <https://frimartstudio.sk/cennik/> platné v čase podania prihlášky/ registrácie.

4.2. Potvrdením účasti v kurze sa objednávateľ záväzne prihlasuje na kurz a je povinný zaplatiť stanovenú cenu za kurz, a to vo výške stanovenej poskytovateľom kurzu formou prevodu s prideleným variabilným symbolom alebo v hotovosti. Platba za kurz prebieha úhradou ceny za kurz pred jeho začiatkom.

4.3. Cena môže byť uhradená nasledujúcimi spôsobmi:

- hotovosťou
- prevodom na bankový účet
- darčekovou poukážkou.

5. Storno

5.1. Nevyužitie hodiny v kurze nie je možné použiť v pokračujúcich kurzoch alebo v tých istých, opakujúcich sa kurzoch. V prípade neúčasti zákazníka na hodine/hodinách kurzu organizátor neposkytuje žiadnu finančnú kompenzáciu, ani náhradu za nevyužitie vstupy. V prípade dlhodobých zdravotných problémov, ktoré zabránia účastníkovi kurzu zúčastniť sa dlhobojšie na kurze, rozhodne o kompenzácii neúčasti organizátor

individuálne, na základe lekárskeho potvrdenia a zaslania žiadosti zákazníka na e-mailovú adresu frimartstudio@gmail.com

5.2 Ak sa zákazník po zakúpení kurzu rozhodne kurz ešte pred jeho začiatkom neabsolvovať, organizátor nie je povinný uhradenú finančnú čiastku zákazníkovi vrátiť. V tomto prípade môže organizátor povoliť po dohode so zákazníkom zmenu termínu kurzu, presun kurzu na inú osobu, ktorá následne kurz absolvuje, v ponuke tanečnej školy s počtom vstupov zodpovedajúcim uhradenej finančnej čiastke za kurz. V

5.3. Zodpovednosť poskytovateľa a pokyny pre účastníka. Poskytovateľ zodpovedá za lektorské vedenie jednotlivých lekcií v rámci kurzu. Poskytovateľ má právo na určovanie typu obsahu a zamerania jednotlivých lekcií, ako aj celého kurzu a určuje priebeh a časové trvanie jednotlivých častí lekcií, ktoré tvoria kurz.

5.4 Účastník kurzu je povinný dodržiavať organizačné, bezpečnostné a hygienické pokyny poskytovateľa kurzu a jeho zamestnancov.

5.5. Za prípadné odloženie vecí mimo na to určených priestorov v priestoroch tanečnej školy, najmä cenností, neberie tanečná škola zodpovednosť.

5.6. Tanečná škola si vyhradzuje právo na zmenu lektora hodiny (napr. zastupovanie), príp. zrušenie hodiny. Ak bude tanečná škola musieť hodinu zrušiť, bude prihláseného zákazníka na túto hodinu o zrušení informovať emailom.

6. Kurzy

6.1. Podmienkou účasti na kurzoch pre deti alebo dospelých je zakúpenie celého kurzu. Zakúpením takéhoto kurzu je zákazník oprávnený zúčastniť sa všetkých lekcií daného kurzu. Zakúpené kurzy sú neprenosné a majú špecifikovanú platnosť. Účasť na kurzoch nie je možná formou jednorazových vstupov. Výnimku tvoria špecifické prípady, dohodnuté s tanečnou školou. Kurzy môžu byť rozdelené na úrovne náročnosti – pre začiatočníkov, mierne pokročilých alebo pokročilých.

6.2. V prípade nepredvídateľných okolností si poskytovateľ vyhradzuje právo na nasledovné zmeny v kurzoch:

- rozdelenie skupín účastníkov (napr. pri vyššej účasti)
- zastúpenie lektora v odôvodnených prípadoch, prípadne zmena lektora
- zrušenie lekcie pri neočakávaných situáciách,
- dočasné prerušenie kurzu pri neočakávaných situáciách – zmena termínu kurzu,
- úplné zrušenie kurzu pri nedostatočnej účasti na kurze,

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Tanečná škola si vyhradzuje právo na kedykoľvek zmeniť a/alebo aktualizovať tieto VOP. Ich aktuálne znenie bude vždy dostupné na webovej stránke tanečnej školy a účinné odo dňa jeho zverejnenia..